



Perspektive für mich.

Customer Service Manager (m/w)

Wir sind ein unabhängiger Anbieter von MES-/BDE-Software und unterstützen als Branchenspezialist Unternehmen aus der Rollenfertigungsindustrie. Seit über 30 Jahren haben wir uns durch Innovation und Wachstum zu einem führenden Beratungs- und Lösungshaus mit Sitz in Bad Kreuznach entwickelt. Wir versetzen unsere Kunden in die Lage nachhaltig ihre Wertschöpfung zu steigern und so einen dauerhaften Wettbewerbsvorteil zu generieren.

Unser Erfolg beruht auf der effizienten und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Diese schätzen die hohe Verlässlichkeit unserer erfahrenen Teams.

Das Customer Service Team übernimmt die aktive Beratung unserer Kunden und koordiniert den 1st Level Support. Dabei bieten wir unseren Mitarbeitern spannende Herausforderungen und setzen auch auf Impulse neuer Mitarbeiter.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir **2 Customer Service Manager (m/w)**

Ihre Aufgaben

- > Steigerung der Kundenzufriedenheit in enger Abstimmung mit der QM und dem Vertrieb
- > Anwalt des Kunden bei der Erstellung von Softwarekonzepten durch unsere Entwicklungsabteilung
- > Koordination der Softwareauslieferung
- > Initiieren und Organisieren von Workshops beim Kunden
- > Unterstützung der Projektarbeit und Betreuung des Kunden nach Projektabschluss
- > Prozessoptimierung in der Zusammenarbeit mit der QM
- > Abstimmung mit der Customer Service Leitung

Ihre Perspektive

Wir bieten Ihnen die Chance, Ihre berufliche Perspektive in unserem Haus weiter zu entwickeln.

Stimmen Ihre Vorstellungen mit unseren überein? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail in einer PDF-Datei mit Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

bewerbung@grass-gmbh.de

Ihre Kompetenzen

- > Ausbildung zum Fachinformatiker oder vergleichbare Ausbildung
- > Mind. 3 Jahre Berufserfahrung im Customer Service Bereich oder in einer vergleichbaren Aufgabenstellung als Kundenansprechpartner
- > Kundenorientiertes, konzeptionelles Denken und die Fähigkeit zur strukturierten und ergebnisorientierten Bearbeitung von Themen
- > Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- > Erfahrungen im IT-Projektmanagement und gute Englischkenntnisse

Haben Sie Fragen?

Rufen Sie uns an unter 0671.9289-112

GRASS GmbH
Frank Hahn
Kreuzstraße 24
55543 Bad Kreuznach